



## 透氣水洗抗菌嬰兒床墊 保固服務條款

- POE 內墊須完成保固登錄，則享有 3 年產品保固。  
(請掃描產品保固卡 QR Code 或連結至 <https://hugsie.com.tw/warranty/> 進行登錄)  
保固起算日：
  - 門市購買現取：依發票日起算。
  - 線上購買及門市宅配：依發票日延長 15 天起算(發票日至 15 天內，亦享有保固)；若到貨日超過 15 天，請聯繫 LINE 客服@hugsie 或來信 service@hugsie.com.tw)
  
- 下列情況恕不受理產品保固相關服務。
  - 任何因不當操作使用或人為因素，導致芯材、結構損壞之除外責任。
  - 未依照產品使用說明及清潔保養中描述的內容使用。
  - 錯誤的使用方式、自行拆除修補、改造產品或不當搬運等造成的材料性能降低及損傷。
  - 天災或意外事件所造成的毀損。
  - 使用或清洗所造成的材質損耗或觸感變化。
  - 未上網登錄產品保固資訊者。
  
- 產品保固期內若發現下述問題，請通知 Hugsie 客服聯繫。
  - POE 內墊於保固期間內，正常使用的情況下，發生因物理缺陷及變化導致目視可發現、且大於 1 公分的永久性下陷  
(不包括表布因髒污或外觀喜好的更新)。

※建議您拍照留存購買商品之發票憑證及產品保固卡

如有品質疑問，請與客服人員聯繫，初步評估後若需要檢測，請您寄回商品，由本公司進行檢測及判定，運費由買方負擔。